

Pedagogisch Beleidsplan



Spel & groei
KINDEROPVANG

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Doelstelling en Visie	4
Algemene doelstelling.....	4
Visie	4
3. Pedagogisch beleid	5
Observatie en vroeg signaleren	5
Vorbereiding op de basisschool	6
Emotionele veiligheid	6
Persoonlijke competenties	7
Normen en Waarden	8
Sociale competentie.....	9
4. Plaatsing.....	11
Intakegesprek.....	11
Wen procedure	11
Groepsindeling en personeel	12
Extra dagdelen	13
Breng- en ophaalmomenten.....	13
5. Medewerkers	14
Inzet medewerkers	14
Training	14
Stagiaires.....	15
Groepsoverleg	16
Achterwacht.....	16
Het vier-ogen principe.....	16
Drie-uursregeling	17
6. De dagindeling.....	17
Dagschema: 0 tot 4 jaar	17
Ochtend.....	18

Middag.....	18
Afronding	19
Slapen en rusten.....	19
Spel en activiteit.....	19
7. Eten en Drinken	21
Samen eten en drinken.....	21
Flessen water.....	21
Allergieën en diëten.....	22
Verschonen en zindelijkheid.....	22
8. Ouders/verzorgers	23
Individuele contacten	23
Klachtenprocedure.....	23
Oudercommissie	24
Veiligheid en aansprakelijkheid	24
9. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering.....	26
10. Sociale kaart.....	28

1. Voorwoord

Kinderopvang Spel & Groei is in 2015 van start gegaan.

Vanuit oog voor interactie bieden wij kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een veilige en gezonde omgeving. Een prettige omgeving waarin een kind zich thuis kan voelen, is belangrijk voor de groei en ontwikkeling van het kind. Als pedagogisch begeleiders dragen wij hieraan bij door de kinderen te stimuleren om te doen wat zij leuk vinden. Daarbij willen we de kinderen ook motiveren om nieuwe dingen te leren en ze een nuttige tijdsbesteding geven. Dit doen we door veel met ze te ondernemen en creatief bezig te zijn; hierbij kan gedacht worden aan activiteiten als knutselen, schilderen, bouwen en het organiseren van uitstapjes. We bieden de kinderen de ruimte voor toneelspelen, dans en muziek, maar ook veel educatieve activiteiten, zoals lezen en rekenen. Het overbrengen van normen en waarden is voor ons ook erg van belang.

Voor kinderen van de leeftijd 0 tot 4 jaar, vinden we het belangrijk ze alle liefde, aandacht en rust te geven. De ruimte is zodanig ingericht dat zij niet al te veel prikkels ontvangen, maar juist de nodige rust en plezier ervaren.

Als begeleider heb je veel invloed op deze jonge kinderen. Als je ze aandacht geeft, op tijd verzorgt en daarbij de juiste voeding geeft, zie je dat ook terug bij de kinderen; zij geven ontzettend veel liefde terug. Je ziet de kinderen groeien en ontwikkelen en dat is een van de hoofdredenen achter de creatie van kinderopvang Spel & Groei. Begeleiders brengen veel tijd door met de kinderen waarbij zij de verantwoordelijkheid hebben om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

2. Doelstelling en Visie

Algemene doelstelling

Het centrale doel van kinderopvang Spel & Groei is het bieden van een veilig leefomgeving waarin kinderen zich met plezier kunnen ontwikkelen. Binnen onze kinderopvang hebben wij één verticale groep bestaande uit kinderen van 0 tot 4 jaar. Voor kinderen is de kinderopvang een plaats om elkaar te ontmoeten, te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen. Er wordt per leeftijdscategorie gekeken naar de behoeften, vaardigheden en ontwikkelingen van de kinderen zodat daarop ingespeeld kan worden.

Kinderopvang Spel & Groei is een knusse en huiselijke ruimte waarin uw kind de mogelijkheid krijgt om zichzelf te ontplooien. De ruimte is in verschillende speelhoeken ingericht en bevat ook een slaap- en rustruimte, waarin de kinderen hun dutje kunnen doen. Tot slot is er een buitenruimte waar de kinderen in openlucht kunnen spelen en bewegen.

Visie

De visie van kinderopvang Spel & Groei betreffende de ontwikkeling van kinderen, is de kinderen in hun normen en waarden te laten en ze te respecteren in hun ontwikkeling. Dit wordt gedaan door de kinderen aandacht, liefde en veiligheid te bieden. Ieder kind moet zich op zijn eigen manier en tempo kunnen ontwikkelen. Ieder kind is uniek en moet de kans krijgen om zijn eigen mogelijkheden en 'kunnen' te ontdekken. Een kind mag zich ook eens terugtrekken als hij/zij dat wil. Uiteraard moeten zij de mogelijkheid krijgen om even tot zichzelf te kunnen komen.

Als kinderopvang vinden wij het belangrijk dat we een warme, veilige, vertrouwde en geborgen ruimte kunnen bieden aan de kinderen. Er moet aandacht zijn voor ieder kind en ieder kind hoort zich veilig en geborgen te voelen. Wij spelen een grote rol in het opvoeden van de kinderen en daarom respecteren wij de wensen en behoeftes van de ouders. We willen er voor zorgen dat het thuisgevoel zoveel mogelijk terugkomt op de kinderopvang, zodat de kinderen zich op hun gemak kunnen voelen. Daarbij spelen rust en regelmaat uiteraard een belangrijke rol.

3. Pedagogisch beleid

Observatie en vroeg signaleren

Vanaf januari 2018 krijgt elk kind bij kinderopvang Spel & Groei een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek wordt al duidelijk gemaakt wie de mentor van het kind is. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst wordt. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders (en in de BSO ook voor het kind). Zo hopen we duidelijker zicht te krijgen in de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen en de lijnen richting de ouders kort en transparant te houden. Om de zes maanden vinden gesprekken van tien minuten plaats met de ouders van het kind. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang van het kind met de ouders besproken.

De kinderen worden geobserveerd aan de hand van een observatieformulier, waardoor de totale ontwikkeling in kaart wordt gebracht. Op deze wijze kan tijdig achterstand of voorsprong gesignaleerd worden. Een van de belangrijkste punten waarop gelet wordt, is de sociaal-emotionele basis van het kind. Kinderen kunnen zich pas ontwikkelen op het moment dat zij zich op hun gemak voelen. Er wordt een planning gemaakt voor de observatiemomenten, aangezien niet iedereen tegelijkertijd geobserveerd kan worden. Het observeren vergt namelijk veel concentratie en kennis over de gewenste ontwikkeling, welke verschilt per leeftijdscategorie. De jongere kinderen van 0 tot 4 jaar kunnen gedurende de gehele dag geobserveerd worden. Hierbij wordt gelet op de taalontwikkeling, de zelfredzaamheid en de kleine en grote motoriek. De ouders zullen ingelicht worden over eventuele achterstand of voorsprong. Indien een kind achterstand heeft in bijvoorbeeld de spraakontwikkeling, zullen de ouders en het kind doorverwezen worden naar een logopedist. Bij elke achterstand zal een gespecialiseerde instantie te pas komen waarnaar doorverwezen zal worden.

Wanneer wij bij Spel & Groei afwijkend gedrag signaleren, observeren wij dit gedrag over meerdere momenten en dagen. Bij signaleren van afwijkend gedrag bij het kind overleggen wij eerst met de coach. Vervolgens kunnen wij de ouders verwijzen naar het consultatiebureau, de verpleegkundige, huisarts of de kinderpsycholoog.

Vorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden bij kinderopvang Spel & Groei voorbereid op de basisschool. De kinderen zelfstandigheid bijbrengen – bv. door ze te leren zelf naar het toilet te gaan, te leren (gedeeltelijk) aan- en uit te kleden, etc. - versoepelt de overgang naar de basisschool. Bij Spel & Groei worden de kinderen ook gestimuleerd om te concentreren, bijvoorbeeld door een tijdje aan een gekozen werkje te werken of naar een verhaal te luisteren. Tevens krijgt het kind een soort basiskennis aangereikt waarbij het aan het kind zelf ligt of het dit oppikt of niet. De basiskennis wordt enerzijds aangeboden middels activiteiten en lesjes van leidsters en anderzijds middels materialen die de kinderen volop de mogelijkheid bieden om zich op alle vlakken te ontwikkelen. Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaring op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals groot-klein, hard-zacht, licht-donker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit. Wat wij belangrijk vinden, is dat kinderen niet alleen abstracte begrippen aangeleerd krijgen, maar dat zij de verschillende begrippen aan den lijve kunnen ervaren. Door ervarend leren beklift de opgedane kennis meestal veel dieper en beter. Bij de warme overdracht naar de basisschool maken we met toestemming van de ouders gebruik van een overdrachtsformulier. De overdracht van dagopvang naar BSO doen we mondeling.

Emotionele veiligheid

Binnen Kinderopvang Spel & Groei bieden we een veilige omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zich te ontspannen en zichzelf te kunnen zijn.

Als het kind zich serieus genomen voelt door de pedagogisch leidsters, zal het vertrouwen in zichzelf en in de leidsters stijgen. Wij vinden het belangrijk dat het kind weet dat het op de leidsters kan rekenen en altijd op ze kan terugvallen. Doordat het kind steeds meer vertrouwd raakt met de leidsters zal het zich snel thuis kunnen voelen in de groep. Ook zal een gevoel van veiligheid en waardering ontstaan. We proberen ten alle tijden actief te luisteren naar het kind. Dat houdt in dat we niet met een half oor luisteren, maar juist direct reageren op het kind als hierom wordt gevraagd. Het kind zal zich serieus genomen voelen en dat schept vertrouwen. Vertrouwen is een belangrijk gegeven dat niet mag ontbreken binnen de kinderopvang. Elk kind gaat hier anders mee om; de een vertrouwt sneller dan de ander. Hier wordt goed op gelet door de leidsters.

Kinderen tussen de 0 en 4 jaar hebben baat bij een regelmatig patroon. Zij moeten aan kunnen voelen wat er op welk moment gaat gebeuren, een voorbeeld hierbij is dat na het eten de handjes gewassen moeten worden. Binnen deze leeftijdscategorie is er sprake van verschillende benaderingen. Een kind van 0 tot 1 jaar zal vooral letten op de stemtoon en uitdrukking van gezichten. Een dreumes van 1 tot 2 jaar begint al meer te spreken en te begrijpen, maar zal nog steeds vooral letten op de stemtoon en uitdrukking van gezichten. Kinderen van 2 tot 4 jaar zijn taalvaardig meer ontwikkeld en zullen dus op hun niveau benaderd worden door de pedagogisch leidsters.

De kinderopvang Spel & Groei zal de ontwikkeling van het kind stimuleren door prikkels aan te bieden. Hierbij kan het kind zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich door vaardigheden te beoefenen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen observeren om zo aan te kunnen sluiten bij het niveau van de kinderen.

Persoonlijke competenties

Er zal gelet worden op de motorische ontwikkeling (de grove en fijne motoriek), het leren van taal (bv. voorzetsels) en andere vaardigheden op gebied van cognitie. Op deze manier zullen de pedagogisch medewerkers een bijdrage leveren aan de bevordering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Wat niet mag ontbreken, is een gevoel van gelijkwaardigheid bij de kinderen. Wij zullen dit stimuleren door iedereen op een gelijkwaardige manier te behandelen en niemand voor te trekken ongeacht afkomst, religie en dergelijke.

Kinderen willen weten waar zij aan toe zijn. Dit zullen wij proberen aan te geven tijdens de omgang met hen. Bij elke actie die de pedagogisch leidsters onderneemt, zal verteld worden wat er precies gedaan wordt en wat daarna zal gebeuren. Ook zal gelet worden op de acties van de kinderen. Als een kind iets goed doet, zal het kind dat terug horen d.m.v. een compliment uitgedrukt in woorden (bv. "Dat deed je heel goed!") of middels een schouderklopje. Indien een kind zich niet lekker in zijn of haar vel voelt, zal het kind getroost en gestimuleerd worden de dag toch op een goede manier te laten verlopen.

De pedagogisch leidsters proberen de groei van de kinderen te bevorderen door hun grenzen te verleggen. Ook hierin zal gedifferentieerd worden per leeftijdscategorie. Het “kunnen” van elk kind is anders. Zo speelt hierbij ook de leeftijd een grote rol. Het is daarom belangrijk dat de pedagogisch leidsters hier goed op inspelen. Kennis over de ontwikkeling van de fasen die elk kind aflegt, hoort uiteraard toegepast te worden binnen ons kinderopvang.

Normen en Waarden

Normen en waarden zijn bij Kinderopvang Spel & Groei van groot belang. Het aanleren van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten vinden situaties plaats waar normen en waarden bij komen kijken. Kinderen hebben continu te maken met andere kinderen en pedagogisch leidsters. Aangezien wij te maken krijgen met kinderen van verschillende culturen en komaf krijgen we ook te maken met variërende interpretaties van normen en waarden. Dit wordt binnen de kinderopvang Spel & Groei gezien als een verrijking. Niet alleen de kinderen leren van ons, maar wij leren ook van hen. Wij geloven dat wanneer je het kind leerrijker wil krijgen, je ook open moet staan voor hun belevingen om zo beter te begrijpen waar het kind aan toe is. Aan de hand van deze denkwijze zullen de normen en waarden beter aangeboden kunnen worden. Hier hoort natuurlijk voldoende aandacht aan besteed te worden. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen waarom zij iets moeten doen en wat zij hiervan kunnen verwachten.

De kinderopvang Spel & Groei hecht veel waarde aan respect, liefde en eerlijkheid. Kinderen dienen op een respectvolle manier om te gaan met andere kinderen en met de leidsters. Dit kan alleen gerealiseerd worden als pedagogisch leidsters (lees: rolmodellen) de kinderen ook op een respectvolle manier benaderen. Liefde is ook een belangrijk gegeven dat absoluut niet mag ontbreken. Wij geloven dat weinig verkeerd kan gaan als liefde aanwezig is binnen de groep. Liefde zorgt ervoor dat mensen elkaar liefhebben, begrijpen en accepteren. Daarnaast zal binnen Kinderopvang Spel & Groei veel aandacht besteed worden aan eerlijkheid. Eerlijkheid laat zien dat het kind al verantwoording kan afleggen voor zijn of haar fouten. Het is niet altijd leuk om eerlijk te blijven, omdat het soms ten nadele zal zijn voor het kind. Toch is het belangrijk dat de realiteit aan de kinderen wordt overgebracht. Het zijn niet alleen de scholen die een voorbereiding zijn op de toekomst: ook de kinderopvang speelt hierbij een belangrijke

rol. De kinderen worden voorbereid op het leven in de maatschappij, waarbij rekening gehouden moet worden met anderen.

Op een spelende wijze zullen wij de kinderen de normen en waarden overbrengen. Kinderen leren nu eenmaal door te spelen en zullen het hierdoor sneller ontvangen. Het overbrengen van normen en waarden begint vrij tijdig. Normen en waarden leren wij de kinderen deels aan door het zelf voor te doen. Als zij zien hoe bepaalde zaken door de leidsters gedaan worden, zullen zij het onbewust overnemen. Zodra de kinderen communicatief vaardiger worden, zal bij elke actie uitgelegd worden waarom iets hoort gedaan te worden volgens een bepaalde norm of waarde.

Sociale competentie

Het ontwikkelen van de sociale competentie bij kinderen wordt door verschillende factoren binnen de kinderopvang bevorderd. Interactie tussen leiding, kind en kinderen onderling speelt daarbij een belangrijke rol. De leidster stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Er moet samen gedeeld kunnen worden binnen situaties waarin kinderen betekenisvolle ervaringen opdoen. De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend of gangmakend.

In en met de groep dragen wij zorg bij voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een verticale groep biedt kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met verschillende groepsgenoten. In de groep wordt uiting gegeven aan betekenisvolle en emotionele gebeurtenissen die zich voor hebben gedaan in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden tevens bevorderd doordat de accommodaties kindvriendelijk zijn ingericht waardoor het kind zelf op 'ontdekkingstocht' kan gaan. Ook door uitdagend spelmateriaal en het pedagogisch handelen van de groepsleiding willen wij de zelfstandigheid van kinderen stimuleren. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is een prettige sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid. De groepsleiding heeft de verantwoordelijkheid voor het creëren van een dergelijk klimaat.

Om een gewenst klimaat te creëren zullen een aantal regels gehandhaafd moeten worden. Dit worden de huisregels genoemd binnen Kinderopvang Spel & Groei. Zo kunnen de dagelijkse gang van zaken verlopen op de juiste manier. De pedagogisch leidsters zullen de kinderen hierin ondersteunen.

4. Plaatsing

Intakegesprek

Via ons aanmeldingsformulier kunnen ouders hun kind aanmelden. Het aanmeldingsformulier wordt in behandeling genomen en vervolgens worden de ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de kinderopvang. Behalve het feit dat de ouders geïnformeerd worden over alle zaken die met de verzorging van hun kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie van de kinderopvang. Tijdens het gesprek wordt duidelijk gemaakt in welke stamgroep het kind wordt geplaatst en wie de mentor zal zijn. Ter ondersteuning wordt schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken in de kinderopvang. Wat kunnen de ouder(s)/verzorger(s) van de kinderopvang verwachten en wat verwacht de kinderopvang van de ouder(s)/verzorger(s)? Deze vragen zullen grotendeels beantwoord worden tijdens het intakegesprek. Wij staan altijd open voor suggesties en vragen van de ouders. Daarnaast stellen wij het op prijs om feedback te ontvangen. Er valt altijd van elkaar te leren; als mensen zijn wij nooit uitgeleerd.

Wen procedure

Om het kind en de ouders vertrouwd te laten raken met ons kinderopvang, lassen wij wen-momenten in. Deze momenten vinden plaats vooraf de uiteindelijke plaatsingsdatum. In de weken voor de uiteindelijke plaatsingsdatum neemt Kinderopvang Spel & Groei contact op met de ouder(s)/verzorger(s) om te overleggen wanneer de wen-momenten plaatsvinden. De een heeft meer tijd nodig dan de ander. Het doel van deze wen-momenten is onder andere:

- Het kind vertrouwd laten raken met de kinderopvang (het dagritme, de pedagogisch medewerksters en de groepsgenootjes).
- De ouder(s)/verzorger(s) vertrouwd laten raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie ontwikkelen met de pedagogisch medewerksters.
- Zaken als voedingsschema's en slaaprituelen zo goed mogelijk op elkaar afstemmen.

Groepsindeling en personeel

De medewerkers die bij Spel & Groei werken zijn medewerkers die gediplomeerd zijn in het Pedagogisch Werk, dit betekent gekwalificeerd zijn. Deze medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze verklaring verklaart dat het justitiële verleden van een persoon geen bezwaar vormt voor de functie. Doordat de medewerkers gekwalificeerd zijn, weten ze ook hoe ze moeten omgaan met de kinderen. Hiervoor hanteren ze, liedjes, spelletjes en voldoende aanbod aan activiteiten die aansluiten bij het kind, om het programma van de dag soepel te laten verlopen. Dit wordt ook gedaan om de sfeer op de groep positief te houden en ervoor te zorgen dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Wij hanteren duidelijke regels en afspraken met de kinderen. De groepsruimte is vriendelijk en uitnodigend voor het kind. Op deze jonge leeftijd hebben kinderen vaak behoefte aan de nabijheid van de pedagogisch medewerker. De kinderen gaan regelmatig naar de pedagogisch medewerker toe om te checken of ze het nog goed doen. Kinderen hebben baat bij het bevestigen van hun acties.

Omdat wij een verticale groep hebben, hebben wij kinderen van 0-4 jaar oud. Dit betekent ook dat de kinderen hun eigen behoeftes hebben in de groep. Wij hebben de groep ook zo ingedeeld dat er voor elke leeftijdscategorie wat te doen is. Onze groepsgrootte is 16 kinderen.

De peuters vinden het weleens prettig om zich terug te trekken in een hoekje. De kinderen vinden het overigens ook prettig om de mogelijkheid te krijgen zowel alleen als met anderen te spelen. Om aan deze behoeften te voldoen, is de ruimte ingericht met lage kasten zodat de pedagogisch leidsters voldoende overzicht hebben over de ruimte.

Voor elke leeftijdscategorie is een aparte speelplek ingericht. De baby's hebben bijvoorbeeld een speelhoekje met knuffels en speelgoed. De kinderen zullen aan de hand van de spullen hun eigen plek herkennen. De inrichting (meubilair, speelmateriaal, etc.) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en vertrouwen. In de buitenruimte is ook voldoende aanbod voor alle leeftijdscategorieën. Zo zijn er fietsen aanwezig voor de jongere kinderen, is er een glijbaan te vinden, is er een bal aanwezig

om mee te spelen en ander dergelijk buitenspeelgoed. Ook staan er 2 speelhuisjes in de buitenruimte waar de kinderen in kunnen spelen.

Serre

We hebben een extra serreruimte op de opvang. We maken hier nog geen gebruik van.

Extra dagdelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u plots tijdelijk extra opvang nodig hebt, naast de gewone opvangdagen van u kind. Kinderopvang Spel & Groei komt daaraan graag tegemoet, maar het moet wel mogelijk zijn. De rust in de groep en de belangen van de kinderen staan voorop.

Extra dagdelen aan opvang is mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Er is plaats in de groep (beroepskracht kind-ratio);
- De samenstelling van de groep laat dit toe.

Extra dagdelen aanvragen is mogelijk via ons emailadres, info@spelengroei.nl. Wij laten u zo snel mogelijk weten of dit mogelijk is. Hetzelfde geldt voor het ruilen: alleen wanneer er ruimte is en binnen een tijdsbestek van twee weken.

Breng- en ophaalmomenten

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s). De belofte dat het kind later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet gerust aangezien iemand die uit het zicht verdwijnt voor het kind definitief weg is. De pedagogisch medewerkster zal het kind overnemen van de ouder(s)/verzorger(s) en samen met het kind zal afscheid genomen worden van de ouder(s)/verzorger(s) of zal getracht worden een spel te gaan spelen. Ondanks dat het afscheid nemen soms lastig kan zijn, is het belangrijk voor het kind dat hij of zij weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. Wanneer de ouder het kind komt ophalen, dient de ouder zich te realiseren dat het kind op dat moment in een spel verdiept kan zijn en dat het kind gefrustreerd kan raken als het daar te onverwacht uit wordt gehaald. Binnen ons kinderopvang streven wij ernaar dat de breng- en ophaalmomenten zo rustig mogelijk verlopen. Deze momenten bieden namelijk ook de

gelegenheid voor het uitwisselen van informatie en vragen betreft het kind tussen ouders en pedagogisch medewerkers en voor contact tussen ouders en andere ouder(s)/verzorger(s).

5. Medewerkers

Inzet medewerkers

Er wordt op de locatie zoveel mogelijk gewerkt met vaste medewerkers. Zo bouwen de medewerkers een goede band met uw kind op. Groepsleidsters die samen op dezelfde groep werken, mogen niet tegelijkertijd vrij nemen. Dit voorkomt dat de kinderen te veel onbekende gezichten zien. Kinderopvang Spel & Groei ziet erop toe dat de continuïteit in de groep gewaarborgd wordt door te werken met een vast team.

Pedagogisch medewerkers krijgen ook de mogelijkheid om hun eigen wensen en behoeften aan te geven. Bij kinderopvang Spel & groei is ieder persoon die een meerwaarde in zijn eigen functie meebrengt welkom om te komen werken. Ieder jaar vindt een functioneringsgesprek plaats. De pedagogisch medewerker vult een POP (persoonlijk ontwikkelingsplan) in, welke wordt geëvalueerd tijdens het evaluatiegesprek.

Sinds 1 juli 2023 is er een nieuwe wetsregel, het vaste gezichten criterium. Wij wisselen alleen jaarlijks van stagiaires. De pedagogische medewerkers werken er al geruime tijd. Als de medewerker vrij heeft of ziek is, valt de andere vaste leidster vaak in.

Afwijken van de BKR op de kinderopvang (3 urenregeling)

Bij kinderopvang Spel & Groei wordt er op dit moment niet afgeweken, maar als dat wel het geval is dan wordt het op de planning gezet wanneer er wordt afgeweken.

Training

Het is voor kinderopvang Spel & Groei belangrijk dat alle medewerkers voldoende geschoold zijn, zodat zij goed kwalitatief werk kunnen verrichten. Zo hebben alle medewerkers de afgelopen twee jaar training gekregen in de interactievaardigheden, waarvan de certificaten in de opvang hangen. Daarnaast hebben de medewerkers een babyspecialist training gevolgd en afgerond, waardoor zij de geschikte kennis en vaardigheden bezitten voor de opvang van kinderen van 0 tot 1 jaar.

De pedagogisch medewerkers hebben een taaltraining Nederlands gevolgd of zijn momenteel de training aan het volgen, zodat zij het minimaal niveau van 3F beheersen. Dit wordt gedaan zodat de kinderen goed begeleid kunnen worden in hun taalontwikkeling.

Vanaf 1 januari 2025 moeten alle pedagogisch medewerkers taalniveau 3F Nederlands beheersen. Deze taaleis is onderdeel van de Wet IKK.

De medewerkers van Kinderopvang Spel & Groei beschikken ook allen over een EHBO-diploma. Om de kwaliteit van de opgedane kennis waar te borgen, worden jaarlijks herhalingscursussen gevolgd.

Stagiaires

Kinderopvang Spel & Groei begeleidt ook stagiaires, welke een erkende opleiding volgen en beschikken over een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage kunnen lopen. De kinderen krijgen hierdoor zo min mogelijk te maken met verschillende gezichten. De stagiaires voeren taken uit onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

In de eerste periode maakt de stagiaire kennis met de kinderopvang, het gaat in deze periode vooral om het contact leggen met de kinderen, collega's en de ouders. Ze leren het dagritme kennen en worden bekend met ons pedagogisch beleidsplan en veiligheid & gezondheidsbeleid. De stagiaires voeren ook de huishoudelijke taken uit, zij assisteren bij de knutsel en spelactiviteiten.

In de volgende periode van de stage kan de stagiaire onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook assisteren bij de verzorgingstaken, zoals de kinderen helpen bij het aan- en uitkleden, bij het toiletbezoek en bij het verschonen van de kinderen. De stagiaires kunnen in deze fase zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Ieder stagiaire heeft een vaste werkbegeleider vanuit school, waarmee elke twee weken een gesprek wordt gevoerd over de voortgang. De stagiaire krijgt ook de gelegenheid om de opdrachten opgegeven vanuit school uit te voeren bij kinderopvang Spel & Groei. Dit gebeurt in overleg met de leidster. Elk kwartaal vindt een gesprek plaats tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire. Hierin worden de gemaakte opdrachten en afspraken besproken en geëvalueerd.

Bij kinderopvang Spel & Groei maken wij gebruik van één vrijwilliger.

Groepsoverleg

Elke twee maanden vindt één groepsoverleg plaats. Hier komen onder andere roosters, vakantie, Wet IKK regels, verzoeken, GGD, veiligheid en gezondheidsplan aan de orde. In dit overleg worden tevens de kinderen uitgebreid besproken aan de hand van de observaties. Daarnaast bespreken we opvoedkundige zaken die te maken hebben met het werken op de groep. Het is belangrijk dat de vergadering voor iedereen toegankelijk is en daarom vindt deze meestal na sluitingstijd plaats. Ook stagiaires worden bij deze vergadering betrokken.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in een kinderopvang of buitenschoolse opvang wordt ingezet ten gevolge van de bezetting, is de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Deze volwassene hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn, maar is wel bereikbaar volgens vastgestelde richtlijnen.

Het vier-ogen principe

Veiligheid voor alles: Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie. Vanaf 1 Juli 2013 is het “vier-ogenprincipe” verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier-ogenprincipe houdt in dat een volwassene altijd mee moet kunnen kijken of luisteren met een beroepskracht. We hebben **cameratoezicht** op de groep, slaapruijnte en de keuken. Vanaf het moment dat een beroepskracht alleen aanwezig is op de opvang, wordt door een andere beroepskracht meegekeken via de **camera**. Wanneer een stagiaire aanwezig is met de beroepskracht, is dit niet nodig. Een beroepskracht mag dus alleen op de groep staan, zolang op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken, vindt kinderopvang Spel & Groei vooral de gedachtegang achter het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk. Jaarlijks wordt bij Kinderopvang Spel & Groei

daarom veel aandacht geschonken aan de beroepshouding van de kinderopvang. Dit wordt gedaan bij verschillende overlegvormen zoals het teamoverleg of de functioneringsgesprekken. Het gaat hierbij om 'open' samen te werken met collega's. Spreek je collega's aan op ongewenst gedrag. Meld het direct bij je collega of bij de directie wanneer je denkt dat iets niet klopt. Bij Kinderopvang Spel & Groei streven wij ernaar om twee pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn, kan hiervan afgeweken worden. Kinderopvang Spel & Groei houdt zich aan de wettelijk bepaalde regelgeving. Er wordt gebruikt gemaakt van het beroepskracht-kindratio (BKR) rekentool te vinden op www.1ratio.nl.

Drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn.

Bij tien aaneengesloten openingsuren mogen de beroepskrachten maximaal drie uur per dag alleen staan op de groep met een kinderaantal boven het wettelijk vastgesteld kind-ratio.

Het is per januari 2018 wettelijk verplicht hier duidelijk inzicht in te geven. Bij Kinderopvang Spel & Groei geven wij hier als volgt invulling aan. Wij gaan open om 07.30, waarna de kinderen een voor een binnen beginnen te komen in het bijzijn van een beroepskracht. De volgende beroepskracht begint vaak om 08.30. Vanaf dit tijdstip zijn er ongeveer 8/10 kinderen aanwezig. De leidster die in de ochtend heeft geopend, neemt haar eerste pauze om 12.30. De leidster die iets later is begonnen, neemt haar pauze van 13.30 tot 14.30. De leidsters hebben altijd recht op een uur pauze.

6. De dagindeling

Dagschema: 0 tot 4 jaar

Kinderopvang Spel & Groei is maandag t/m vrijdag geopend van 07.30 uur 's ochtends tot 18.00 uur 's avonds.

We werken volgens een bepaald dagritme. Daarbij hanteren wij de methode van het open-deuren-beleid. Ouders zijn vrij om te kiezen van welk dagdeel zij gebruik willen maken voor de opvang van hun kind. De dagdelen bestaan uit de ochtendopvang en/of de middag opvang.

De dagindeling wordt volgens onderstaande structuur elke dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of op verjaardagen kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

Voor de baby's wordt zoveel mogelijk gehouden aan hun eigen ritmen wat betreft de voeding, het verschonen en naar bed gaan. Zodra de baby's wat ouder worden, wordt naar het dagritme van de groep toegewerkt.

Ochtend

07.30- 09.00 uur:

De kinderen worden gebracht en er vindt overdracht plaats met ouders/verzorgers. De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat de jas/tas van hun kind wordt opgeborgen op de daarvoor bestemde plek (kapstok/bakje) Er is gelegenheid tot vrij spelen en knuffelmoment voor de allerkleinsten.

09.30-10.00 uur: aan tafel met de kinderen om te eten/drinken (fruit, crackers, sap).

10.00- 10.30 uur. Handen/gezicht wassen, toiletronde en de luiers worden verschoond.

10.30- 11.30 uur. De baby's van 0- 12 maanden gaan een dutje doen. De peuters gaan een gezamenlijke activiteit doen.

Middag

11.30- 12.00 uur. Middag eten en drinken

Kinderen die alleen de ochtend blijven, worden opgehaald. Kinderen die alleen in de middag komen, worden gebracht. Ophalen dient te gebeuren voor 12.30u, brengen kan echter tot 12.30u.

12.15- 12.30 uur. Handen wassen en de luiers worden verschoond.

12.45- 14.30 uur. Middagdutje, ook voor de peuters (de kinderen die wakker blijven mogen vrijspelen in de speelruimte en kunnen bijvoorbeeld knutselen, kleien, verven, etc.).

15.00- 15.30uur. De kinderen die wakker zijn worden weer verschoond en mogen daarna aan tafel om te eten/drinken (cracker, ontbijtkoek, komkommer, tomaatje etc.)

16.00-17.00 uur. Activiteit met de kinderen of buiten spelen.

Afronding

17.30- 18.00 uur

Afsluiting van de dag vindt plaats in de kring of aan tafel. Even een korte terugblik op wat er gedurende de dag is gedaan. De kinderen krijgen nog de gelegenheid om iets te drinken en eventueel nog een klein tussendoortje. Er is nog tijd voor een verhaaltje, even samen kletsen en/of een rustige activiteit. Kinderen worden tussendoor opgehaald en er vindt overdracht plaats met de ouders/verzorgers.

Slapen en rusten

In Kinderopvang Spel & Groei hebben we één slaapruiimte. De baby's slapen bij ons zoveel mogelijk volgens het ritme dat hun ouders en zichzelf aangeven. De meeste peuters hebben een vast middagdutje, maar ook hier zal gekeken worden naar de individuele behoeften van het kind. Verder slapen baby's en dreumesen bij ons op de rug, volgens de richtlijnen van de GGD. Als de ouder/verzorger liever heeft dat het kind op de buik of zij slaapt, vragen wij ze dit aan te geven bij het intakegesprek. De bedden zijn voorzien van een veiligheidsslot. Dit houdt in dat de kinderen niet zelf uit de bedden kunnen ontglippen. De kinderen slapen dus altijd veilig in onze bedden. Sommige kinderen slapen op een stretcher op de groep.

Spel en activiteit

Voor de baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag natuurlijk uit verzorgen. Toch wordt er veel met de baby's gepraat, omdat dit bij zal dragen aan de ontwikkeling. Tevens worden liedjes

gezongen en spelletjes gespeeld. Deze vormen van 'spel' zorgen voor een verdere ontwikkeling van de kinderen. Verder zijn in het dagritme een aantal vaste momenten van activiteiten gepland. Hieronder verstaan we knutselactiviteiten, liedjes zingen, kringactiviteiten en samen eten. De knutsel- en kringactiviteiten worden meestal voor de kinderen van twee jaar en ouder aangeboden.

Een kind brengt de dagen grotendeels spelenderwijs door. Aangezien het niet voor elk kind meteen vanzelfsprekend is dat het 'goed' kan spelen, zijn onze begeleidsters tevens in staat spelbegeleiding te geven. Dankzij een goede spelbegeleiding en een stimulerende houding kan een kind al goed op weg geholpen worden met spelen. Binnen ons kinderopvang hechten wij, buiten het binnenspelen, ook veel waarde aan het buitenspelen. Kinderen spelen buiten op een andere wijze. De ervaring van andere ruimten, weersomstandigheden, natuur en ondergronden zorgt ervoor dat het spelen en onderzoek van kinderen verschilt van het spelen in de binnenruimten. Buitenspelen vraagt andere vaardigheden en biedt ook andere mogelijkheden.

In de dagschema's staan de verschillende activiteiten deels beschreven. Als kinderopvang hopen wij de kinderen alle mogelijkheden te bieden hun ontwikkeling in vaardigheden, motoriek en andere gebieden door te zetten. Elk spel of activiteit die wij aanbieden, levert een bepaalde stimulans in de ontwikkeling van het kind. De spellen kunnen niet door kinderen van alle leeftijden gespeeld worden. Er is een duidelijk verschil in niveaus. Hierbij speelt de vaardigheid van elk kind een grote rol. Niet elk kind zal dezelfde dingen kunnen doen als hun leeftijdsgenoten. Ook dit wordt door de pedagogisch leidsters in de gaten gehouden en gestimuleerd.

Er wordt in de groepen gewerkt met thema's. Afhankelijk van deze thema's kunnen activiteiten en uitstapjes ingepland worden. Bij een thema als 'herfst', kan bijvoorbeeld een boswandeling ingepland worden of een knutselactiviteit georganiseerd worden waarbij de kinderen egels of bomen knutselen. Zo wordt de kinderen variatie aangeboden, zonder het dagritme te verstoren.

7. Eten en Drinken

Samen eten en drinken

Voeding is één van de belangrijkste elementen binnen Kinderopvang Spel & Groei. Er dient op een vast ritme gegeten te worden. Dit maakt deel uit van de ontwikkeling van het kind. Gezonde voeding is daarbij niet irrelevant.

Wij sluiten aan bij de wensen van ouders. Zoals kinderen hun eigen slaapritmen kennen, kennen zij ook hun voeding. Ouders kiezen er soms bewust voor wat later te beginnen met groenten- en fruithapjes. Wij beginnen dan ook niet eerder dan gewenst.

Kinderen van 1,5 jaar krijgen bij ons de voeding in partjes gesneden. Hierbij wordt uiteraard begeleiding gegeven door de leidsters. Wij vragen bij de intake naar bijzonderheden, zoals de geloofsovertuiging. Het kan voorkomen dat een kind halal of koosjer voeding moet krijgen.

Kinderen vanaf twee jaar worden gestimuleerd zelf boterhammen te smeren. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. Hierbij wordt elk kind voorzien van eigen bestek, drinkbeker en bordje.

Flessen water

Ondanks dat Nederlands kraanwater van hoge kwaliteit is, kan het soms voorkomen dat het niet de gezondste keuze is. Om de gezondheid zo goed mogelijk waar te borgen, krijgen baby's en

kinderen bij kinderopvang Spel & Groei geen kraanwater meer. Vanaf 2 januari 2020 is ervoor gekozen om over te gaan op flessen water uit de winkel. Ook bij de bereiding van (fles)voeding wordt gebruik gemaakt van flessen water.

Allergieën en diëten

Als een kind een allergie heeft of zich aan een specifiek dieet moet houden, dient de ouder dit aan te geven bij het intakegesprek. Hier wordt in vervolg door de pedagogisch medewerkers rekening mee gehouden. Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding, zijn de ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Als er verder speciale voeding nodig is voor het kind, vragen wij de ouder dit vanuit huis mee te nemen.

Verschoenen en zindelijkheid

De kinderen die een luier dragen worden op vaste momenten verschoond, maar naast deze momenten zal het weleens voorkomen dat het nodig is om het kind meerdere malen te verschoenen. Hier zijn wij erg alert op. Wij willen dat het kind zich goed voelt, met een vieze luier wordt dit belemmerd.

Het verschoenen gebeurt op een veilige manier. Het kind wordt verschoond op de commode. De pedagogisch leidster zal het kind geen enkele seconde verlaten.

Kinderen die toe zijn aan zindelijkheid worden in overleg met de ouders gestimuleerd naar het toilet te gaan. Hier gaat een hele training aan vooraf. Het kind wordt een paar keer op de dag even op het potje geplaatst om een plasje of boodschapje te doen. Het is uiteraard van belang dat de ouders het op dezelfde manier thuis stimuleren.

Bij de oudere kinderen wordt gewerkt met een kaart. De kaart bestaat uit twee zijden, waarvan de een groen en de ander rood is. De kinderen kunnen van de verte op de muur zien of het toilet bezet is. Het kind dat naar het toilet moet, dient de kaart op rood te zetten. Wanneer het kind klaar is met het toiletbezoek, moet de kaart weer op groen.

8. Ouders/verzorgers

Individuele contacten

Contact met de ouders is erg belangrijk; zo kunnen zij tijdens de overdracht wat vertellen over de thuissituatie en over het kind. Medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoeften van het kind. Tijdens het ophalen van de kinderen vertellen onze medewerkers ook graag hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden hebben plaatsgevonden.

Uiteraard zijn wij ook bereid feedback te ontvangen van de ouders. Zij hebben immers veel te zeggen over hun eigen kinderen. Wij willen zo goed mogelijk aansluiten op de behoeften van de kinderen en ouders. Alleen op deze manier kan er goede zorg worden verleend.

Klachtenprocedure

Kinderopvang Spel & Groei is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie en meldpunt. Indien ouders de stap willen nemen om een klacht definitief in te dienen, verzoeken wij ze de klacht goed geformuleerd en onderbouwt op papier te zetten. Ook dient de klacht voorzien te worden van relevante informatie, een handtekening en tot slot verstuurd te worden naar de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070 - 310 53 10. Via de website kan een contactformulier digitaal verstuurd worden. Bij ontvangst van de klacht organiseren zij een zitting, waarbij een onpartijdige en deskundige commissie uw klacht beoordeelt. U kunt de zitting bijwonen en mondeling uw mening geven. Dit geldt ook voor de andere partij. Binnen een maand na de zitting ontvangt u de bindende uitspraak van de

commissie. Dit betekent dat beide partijen de uitspraak moeten nakomen en dat er niet in hoger beroep wordt gegaan.

Ook is er een klachtenformulier te vinden op onze website. Hier kunnen de ouders een klacht indienen die wordt doorgestuurd naar de directie.

Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders. Het doel van de oudercommissie is, in samenwerking met de leiding en het team, de belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen. Daarbij is advies vanuit de ouders naar de leidsters toe van belang. De oudercommissie voert overleg met de leiding en is het aanspreekpunt voor ouders bij klachten en dergelijke. De commissie draagt bij aan een goede en heldere informatievoorziening voor de ouders en is een klankbord voor de leiding en het team van Kinderopvang Spel & Groei. Daarnaast ondersteunt de oudercommissie de kinderopvang bij diverse activiteiten. Kort gezegd, de oudercommissie is nodig om de kwaliteit van de kinderopvang te bewaken. Elk jaar wordt door de oudercommissie een thema-avond georganiseerd.

Naast de oudercommissie, worden ook interne gesprekken gevoerd binnen Kinderopvang Spel & Groei. De medewerkers lassen elke twee maanden een vergadering in om de voortgang van de kinderen, de kinderopvang en de leidsters te bespreken. Punten die verbeterd moeten worden, zullen aangekaart worden zodat hier zo snel mogelijk aan gewerkt kan worden. Wij willen ons kinderopvang continu verbeteren door inbreng van alle medewerkers, ouders en natuurlijk ook de kinderen.

Veiligheid en aansprakelijkheid

Als pedagogisch leidsters zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Mocht er mogelijk sprake zijn van kindermishandeling of huiselijk geweld, zijn wij als organisatie verplicht om in actie te komen. Bij het maken van het veiligheidsprotocol is uitgegaan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader. Deze is vernieuwd en per januari 2019 hanteren wij deze nieuwe meldcode. Hierin staan de stappen die wij als organisatie moeten ondernemen.

Er zullen momenten kunnen plaatsvinden waarbij maar een beroepskracht aanwezig kan zijn. Als dit het geval is, zal vanuit de kinderopvang gezorgd worden dat er altijd een tweede volwassene in het kindercentrum aanwezig is. Indien het kind aantal dusdanig laag is dat er maar een beroepskracht nodig is, zullen wij naast de beroepskracht een stagiaire inzetten om te voldoen aan het vier-ogenprincipe.

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd twee volwassenen aanwezig moeten zijn. Dit moet aangetoond kunnen worden wanneer de GGD-inspecteur langskomt. Bij Kinderopvang Spel & Groei zorgen wij voor voldoende hulpkracht. Dit doen wij om de veiligheid waar te borgen binnen ons kinderopvang. Hiervoor is het belangrijk dat de aansprakelijkheid niet ontbreekt.

9. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Een pedagogisch beleidsmedewerker speelt een belangrijke rol in het waarborgen van de kwaliteit van de kinderopvang. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft twee belangrijke taken: het ontwikkelen en invoeren van het pedagogisch beleid en het coachen van pedagogisch medewerkers bij de werkzaamheden die ze uitvoeren.

Margreet Vlasman is als pedagogisch beleidsmedewerker/ coach werkzaam bij Kinderopvang Spel & Groei. Zij coacht de pedagogisch medewerksters en ontwikkelt samen met het team het pedagogisch beleid, andere beleidsvormen en protocollen. Iedere pedagogisch medewerkster ontvangt (individueel) coaching van haar. Daarnaast draagt zij ook bij aan de invulling van het pedagogisch beleidsplan. Margreet telt niet mee voor de beroepskracht-kind-ratio (BKR) als zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit een observerende rol.

Vanuit de overheid is een verplicht aantal minimum uren vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een rekentool ontwikkeld om dit verplichte aantal uren uit te rekenen. De volgende rekenregel is van toepassing: $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$. Voor kinderopvang Spel & Groei betekent dit dat de pedagogisch beleidsmedewerkster 130 uur ingezet moet worden: 100 uur voor de beleidstaken en minimaal 30 uur voor de coaching. Op dit moment worden de drie pedagogisch medewerkers die fulltime in dienst zijn elk tien uur gecoacht, verdeelt over het gehele jaar.

Per medewerker geldt de regel dat zij 10 uur coaching op jaarbasis moeten krijgen. De coaching per medewerker komt op het volgende uit: $7,5 + 1,78 \text{ fte} = 9,28 \text{ fte} \times 10 \text{ uur} = 92,8 \text{ uur}$ op jaarbasis. Dit wordt afgerond op 100 uur.

Het coachingsplan ziet er als volgt uit:

Wanneer	Activiteit	Uren
Januari	Individuele coaching pedagogisch medewerkers	3
Februari	Groepscoaching	2
Maart-april	Individuele coaching pedagogisch medewerkers	6
Mei	Groepscoaching	2
Juni	Individuele coaching pedagogisch medewerkers	6
Juli-augustus	Vakantieperiode	-
September	Groepscoaching	2
Oktober-november- december	Individuele coaching pedagogisch medewerkers	9
		30 uur totaal

10. Sociale kaart

GGD

De GGD is een toezichthouder en controleert of een locatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (WKO).

Westeinde 128, 2512 HE Den Haag

Tel: (070) 353 7224

Gemeente

Gemeente Den Haag Postbus 12 600

2500 DJ, Den Haag 14070

Huisarts

Huisartsenpraktijk Van der Schoor en Jabroer

Gouverneurlaan 530, 2523 CM Den Haag

Tel: (070) 393 0811

Plaatselijke basisscholen

RKBS De Regenboog

Linnaeusstraat 12, 2522 GR Den Haag

Tel: (070) 390 5049

Dr. Willem Dreesschool

Bresterstraat 15, 2523 XC Den Haag

Tel: (070) 393 7689

Gerth van Wijk school

Withuysstraat 2, 2523 GW Den Haag

Tel: (070) 394 4056

Jeugdzorg

Neherkade 3054 2521 VX Den Haag

Tel: (070) 308 2999

Logopedie

Logopediepraktijk Den Haag Laak

Igenhouszplein 6, 2522 BA Den Haag

Tel: (070) 415 7766