

# Pedagogisch beleidsplan

## BSO Spel & Groei



### Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	3
2. Doelstelling en Visie .....	4
Algemene doelstelling .....	4
Visie .....	5
Visie op werken met thema's.....	5
3. Pedagogisch beleid.....	6
Observatie en vroeg signaleren.....	6
Emotionele veiligheid.....	7
Persoonlijke competenties .....	8
Normen en waarden .....	8

Sociale competentie .....	9
4. Plaatsing .....	10
Intakegesprek .....	10
Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel .....	11
Extra dagdelen .....	12
Brenge- en ophaalmomenten .....	12
5. Medewerkers.....	13
Inzet medewerkers .....	13
Training .....	13
Stagiaires .....	13
Groepsoverleg .....	14
Achterwacht .....	14
Het vier-ogen principe.....	15
6. De dag indeling.....	16
Dagschema .....	16
7. Eten en Drinken .....	17
Samen eten en drinken .....	17
Allergieën en diëten .....	18
Flessen water.....	18
Toilet bezoek.....	18
8. Ouders/verzorgers.....	18
Individuele contacten .....	18
Klachtenprocedure .....	19
Oudercommissie.....	19
Veiligheid en aansprakelijkheid .....	20
9. Huisregels .....	20
10. Preventieve maatregelen die worden genomen bij uitstapjes .....	21
11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering .....	22
12. Sociale kaart .....	23

## 1. Voorwoord

Kinderopvang Spel & Groei is in 2015 van start gegaan met het bieden van opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Sinds 2022 verhuisd de BSO naar een nieuw pand aan de Goeverneurlaan 493, wat voorheen in een combi groep zat met de dagopvang. De nieuwe BSO-ruimte biedt meer uitdaging voor de kinderen en zij kunnen daar vrijuit bewegen en spelen. De buitenruimte wordt nog wel gedeeld met de dagopvang. Afhankelijk van het aantal kinderen, wordt erop gelet dat het buitenspelen in goede banen wordt geleid en er voldoende toezicht wordt gehouden op de kinderen. Bij bepaalde spellen of activiteiten van de BSO kan er met pionnen of hekjes een scheiding worden gemaakt, mocht dit nodig blijken.

Het is voor een kind belangrijk om zich in een prettige omgeving, waarin hij of zij zich thuis voelt, te ontwikkelen. Onze bijdrage daarbij als buitenschoolse opvang, is de kinderen blijven stimuleren om te doen wat zij leuk vinden. Daarbij worden de kinderen ook gemotiveerd om nieuwe dingen te leren en wordt ze een nuttige tijdsbesteding gegeven. Dit doen we door veel met ze te ondernemen en creatief bezig te zijn; waarbij gedacht kan worden aan activiteiten als knutselen, koken, schilderen en het organiseren van uitstapjes. We zijn dagelijks ook actief bezig met spel- en sportactiviteiten in de tuin.

De ruimte is ingedeeld in 4 hoeken:

1. Rust-/leeshoek
2. Knutsel-/themahoek
3. Kookhoek
4. Spelhoek

Tot slot bieden we de kinderen de ruimte voor toneelspelen, dans en muziek, maar ook educatieve activiteiten zoals lezen en rekenen. Het overbrengen van normen en waarden is voor ons ook erg van belang.

Voor de kinderen van 4 tot 12 jaar, vinden we het belangrijk om ze alle liefde, aandacht en rust te geven. De ruimte is zodanig ingericht dat zij niet al te veel prikkels ontvangen. Als begeleider heb je veel invloed op deze jonge kinderen. Als je ze aandacht geeft en op de juiste wijze met ze omgaat, zie je dat ook terug bij de kinderen; zij geven ontzettend veel liefde terug. Je ziet de kinderen groeien en ontwikkelen en dat is een van de hoofdredenen waarom er is gekozen voor de BSO Spel & Groei. De begeleiders brengen veel tijd door met de kinderen, waarbij zij de verantwoordelijkheid hebben om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Hierover lees je meer in dit beleid.

## 2. Doelstelling en Visie

### Algemene doelstelling

Het centrale doel is de kinderen een veilig leefomgeving bieden waarbij het kind zich met plezier kan ontwikkelen. Voor kinderen is de buitenschoolse opvang een plaats om elkaar te ontmoeten, te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en zich verder te ontwikkelen. Er wordt per leeftijdscategorie gekeken naar de behoeften, vaardigheden en ontwikkelingen zodat daarop ingespeeld kan worden.

De kinderen worden opgevangen aan de Goeverneurlaan 493 te Den Haag. Dit is een grote, overzichtelijke ruimte waar allerlei activiteiten georganiseerd worden. Denk hierbij aan activiteiten als knutselen, schilderen, koken, enzovoort. Er is ook een aparte hoek ingericht waar de kinderen zich terug kunnen trekken om even bij te komen, indien zij daar behoefte aan hebben. De kinderen hebben de gelegenheid om een boek te lezen, aan hun huiswerk te werken of zich met een andere rustige activiteit bezig te houden. Tot slot is er een kookhoek in de keuken. De kinderen kunnen samen met de pedagogisch medewerker verschillende gerechten maken, koekjes bakken en allerlei andere hapjes en maaltijden.

### Visie

Onze visie op de ontwikkeling van de kinderen, is de kinderen in hun normen en waarden te laten en ze te respecteren in hun ontwikkeling. Dit wordt gedaan door de kinderen aandacht, liefde en veiligheid te bieden. Ieder kind moet zich op zijn eigen manier en tempo kunnen ontwikkelen. Zo is ieder kind uniek en moet de kans krijgen om zijn eigen mogelijkheden en 'kunnen' te ontdekken. Een kind mag zich ook eens terugtrekken als hij/zij dat wil. Uiteraard moeten zij de mogelijkheid krijgen om even tot zichzelf te kunnen komen.

Als BSO vinden wij het belangrijk dat we een warme, veilige, vertrouwde en geborgen ruimte kunnen bieden aan de kinderen. Er moet aandacht zijn voor ieder kind en we willen graag dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Wij spelen een grote rol in het opvoeden van de kinderen en daarom respecteren wij de wensen en behoeftes van de ouders. We willen ervoor zorgen dat het thuisgevoel zoveel mogelijk terugkomt op de BSO, zodat de kinderen zich op hun gemak kunnen voelen. Daarbij spelen rust en regelmaat uiteraard een belangrijke rol.

### Visie op werken met thema's

Een thema duurt 6 weken en het biedt kinderen de mogelijkheid om zich verder te ontplooiën binnen de BSO. Er worden kleine groepjes gemaakt van 5 à 6 kinderen die werken aan een thema, zes weken lang. Als een thema bijna wordt afgerond, zien de kinderen de resultaten van hun eigen kunnen. Ze leren hierbij ook om samen te werken en te presteren.

BSO Spel & Groei biedt diverse speel activiteiten aan. Hierdoor bieden wij het kind de kans om kennis te ontwikkelen over verschillende thema's waar wij mee werken. BSO Spel & Groei vindt het belangrijk dat elk kind de mogelijkheid krijgt zich te ontwikkelen op zijn of haar eigen tempo. Er wordt

veel aandacht besteedt om de kinderen op eigen niveau te laten ontwikkelen, zodat zij met een gerust gevoel bij de BSO terecht kunnen.

### 3. Pedagogisch beleid

#### Observatie en vroeg signaleren

Vanaf januari 2018 krijgt elk kind bij Kinderopvang Spel & Groei een mentor toegewezen, zo ook bij BSO Spel & Groei. Tijdens het intakegesprek wordt gelijk duidelijk gemaakt wie de mentor van het kind wordt. De mentor werkt in de groep waar het kind geplaatst is, volgt de ontwikkelingen van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders (en ook voor het kind). Zo hopen we duidelijker zicht te krijgen in de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen en de lijnen richting de ouders kort en transparant te houden. Om de zes maanden vinden gesprekken plaats met de ouders van het kind. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang van het kind met de ouders besproken.

Een van de belangrijkste punten waarop gelet wordt, is de sociaal-emotionele basis van het kind. Het kind kan zich pas ontwikkelen op het moment dat hij/zij zich op zijn/haar gemak voelt.

De punten waar gelet op worden, zijn taalontwikkeling, zelfredzaamheid en de motoriek. De ouders zullen ingelicht worden over de eventuele achterstand of voorsprong. Indien een kind achterstand heeft, bijvoorbeeld in de spraakontwikkeling, zullen de ouders en het kind doorverwezen worden naar een logopedist. Bij elke achterstand zal een gespecialiseerde instantie te pas komen waarnaar doorverwezen zal worden. **Vanuit de basisscholen wordt er ook informatie gedeeld als de school afwijkend gedrag signaleert bij het kind. We werken nauw met elkaar samen zodat we de ouders en de kinderen goed kunnen begeleiden. Wanneer wij bij Spel & Groei afwijkend gedrag signaleren, observeren wij dit gedrag over meerdere momenten en dagen. Bij signaleren van afwijkend gedrag bij het kind overleggen wij eerst met de coach. Vervolgens kunnen wij de ouders verwijzen naar de verpleegkundige, huisarts of de kinderpsycholoog.**

### Emotionele veiligheid

Binnen BSO Spel & Groei bieden we een veilige omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zich te ontspannen en zichzelf te kunnen zijn.

Als het kind zich serieus genomen voelt door de pedagogisch medewerkers zal het vertrouwen in zichzelf en in de pedagogisch medewerkers stijgen. Wij vinden het belangrijk dat het kind weet dat het op de pedagogisch medewerkers kan rekenen en altijd op ze kan terugvallen. Doordat het kind steeds meer vertrouwd raakt met de pedagogisch medewerkers zal het zich snel thuis kunnen voelen in de groep. Ook zal een gevoel van veiligheid en waardering ontstaan. We proberen ten alle tijden actief te luisteren naar het kind. Dat houdt in dat we niet met een half oor luisteren, maar juist direct reageren op het kind als hierom wordt gevraagd. Het kind zal zich serieus genomen voelen en dat schept vertrouwen. Vertrouwen is een belangrijk gegeven dat niet mag ontbreken binnen de BSO. Elk kind gaat hier anders mee om; de een vertrouwt sneller dan de ander. Hier wordt goed op gelet door de pedagogisch medewerkers.

BSO Spel & Groei zal de ontwikkeling van het kind stimuleren door prikkels aan te bieden. Hierbij kan het kind zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich door vaardigheden te beoefenen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen observeren om zo aan te kunnen sluiten bij het niveau van de kinderen.

## Persoonlijke competenties

Er zal gelet worden op de motorische ontwikkeling (de grove en fijne motoriek), het leren van de taal en andere vaardigheden op gebied van cognitie. Op deze manier zullen de pedagogische medewerkers een bijdrage kunnen leveren aan de bevordering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Wat niet mag ontbreken, is een gevoel van gelijkwaardigheid bij elk kind. Dit wordt geborgd door iedereen op een gelijkwaardige manier te behandelen en niemand, ongeacht afkomst, religie en dergelijke redenen, voor te trekken.

Kinderen willen weten waar zij aan toe zijn. Dit zullen wij proberen aan te geven tijdens de omgang met hen. Bij elke actie die de pedagogisch leidsters onderneemt, zal verteld worden wat er precies gedaan wordt en wat daarna zal gebeuren. Ook zal gelet worden op de acties van de kinderen. Als een kind iets goed doet, zal het kind dat terug horen d.m.v. een compliment uitgedrukt in woorden (bv. "Dat deed je heel goed!") of middels een schouderklopje. Indien een kind zich niet lekker in zijn of haar vel voelt, zal het kind getroost en gestimuleerd worden de dag toch op een goede manier te laten verlopen.

De pedagogisch medewerkers proberen de groei van de kinderen te bevorderen door hun grenzen te verleggen. Ook hierin zal gedifferentieerd worden per leeftijdscategorie. Het "kunnen" van elk kind is anders. Zo speelt hierbij ook de leeftijd een grote rol. Het is daarom belangrijk dat de pedagogisch medewerkers hier goed op inspelen. Kennis over de ontwikkeling van de fasen die elk kind aflegt, hoort uiteraard toegepast te worden binnen de buitenschoolse opvang. Dit wordt ook toegespitst op de verschillende spelactiviteiten aangeboden door de BSO.

## Normen en waarden

Normen en waarden zijn bij BSO Spel & Groei van groot belang. Het aanleren van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten vinden situaties plaats waar normen en waarden bij komen kijken. Kinderen hebben continu te maken met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Aangezien wij te maken krijgen met kinderen van verschillende culturen en afkomsten, krijgen we ook te maken met variërende interpretaties van normen en waarden. Dit wordt binnen BSO Spel & Groei gezien als een verrijking. De kinderen leren niet alleen van ons, maar wij leren ook van hen. Wij geloven dat wanneer je het kind leerrijker wil krijgen, je ook open moet staan voor hun belevingen om zo beter te begrijpen waar het kind aan toe is. Aan de hand van deze denkwijze zullen de normen en waarden beter aangeboden kunnen worden. Hier hoort natuurlijk voldoende aandacht aan besteed te worden. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen waarom zij iets



moeten doen en wat zij hiervan kunnen verwachten. De normen en waarden worden dus ook via de verschillende spelactiviteiten aangeleerd.

BSO Spel & Groei hecht veel waarde aan respect, liefde en eerlijkheid. Kinderen dienen op een respectvolle manier om te gaan met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. Dit kan alleen gerealiseerd worden als pedagogisch medewerkers (lees: rolmodellen) de kinderen ook op een respectvolle manier benaderen. Liefde is ook een belangrijk gegeven dat absoluut niet mag ontbreken. Wij geloven dat weinig verkeerd kan gaan als liefde aanwezig is binnen de groep. Liefde zorgt ervoor dat mensen elkaar liefhebben, begrijpen en accepteren.

Daarnaast zal binnen BSO Spel & Groei veel aandacht besteed worden aan eerlijkheid. Eerlijkheid laat zien dat het kind al verantwoording kan afleggen voor zijn of haar fouten. Het is niet altijd leuk om eerlijk te blijven, omdat het soms ten nadele zal zijn voor het kind. Toch is het belangrijk dat de realiteit aan de kinderen wordt overgebracht. Het zijn niet alleen de scholen die een voorbereiding zijn op de toekomst: ook de buitenschoolse opvang speelt hierbij een belangrijke rol. De kinderen worden voorbereid op het leven in de maatschappij, waarbij rekening gehouden moet worden met anderen.

Op een spelende wijze zullen wij de kinderen de normen en waarden overbrengen. Kinderen leren nu eenmaal door te spelen en zullen het hierdoor sneller ontvangen. Het overbrengen van normen en waarden begint vrij vroeg. Normen en waarden leren wij de kinderen deels aan door het zelf voor te doen. Als zij zien hoe bepaalde zaken door de leidsters gedaan worden, zullen zij het onbewust overnemen. Zodra de kinderen communicatief vaardiger worden, zal bij elke actie uitgelegd worden waarom iets hoort gedaan te worden volgens een bepaalde norm of waarde.

### Sociale competentie

Het ontwikkelen van de sociale competentie bij kinderen wordt door verschillende factoren binnen de BSO bevorderd. Interactie tussen leiding, kind en kinderen onderling speelt daarbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Er moet samen gedeeld kunnen worden binnen situaties waarin kinderen betekenisvolle ervaringen opdoen. De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend of gangmakend.

In en met de groep dragen wij zorg bij voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. In de groep wordt uiting gegeven aan betekenisvolle en emotionele gebeurtenissen die zich voor hebben gedaan in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden tevens bevorderd doordat de accommodaties kindvriendelijk zijn ingericht, waardoor het kind zelf op 'ontdekkingstocht' kan gaan. Ook door uitdagende spel- activiteiten en het pedagogisch handelen van de groepsleiding willen wij de zelfstandigheid van kinderen stimuleren. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is een prettige sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid. De groepsleiding heeft de verantwoordelijkheid voor het creëren van een dergelijk klimaat.

Om een gewenst klimaat te creëren zullen een aantal regels gehandhaafd moeten worden. Dit worden de huisregels genoemd binnen BSO Spel & Groei. Zo kunnen de dagelijkse gang van zaken verlopen op de juiste manier. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hierin ondersteunen.

## 4. Plaatsing

### Intakegesprek

Via ons aanmeldingsformulier kunnen ouders hun kind aanmelden. Het aanmeldingsformulier wordt in behandeling genomen en vervolgens worden de ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de buitenschoolse opvang. Behalve het feit dat de ouders geïnformeerd worden over alle zaken die met de verzorging van hun kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie van de BSO. Tijdens het gesprek weet de ouder wie de mentor zal zijn. Ter ondersteuning wordt schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken in de BSO en de spelactiviteiten waar het kind aan kan deelnemen. Wat kunnen de ouder(s)/verzorger(s) van de BSO verwachten en wat verwacht de BSO van de ouder(s)/verzorger(s)? Deze vragen zullen grotendeels beantwoord worden tijdens het intakegesprek. Wij staan altijd open voor suggesties en vragen van ouders. Daarnaast stellen wij het op prijs om feedback te ontvangen. Er valt altijd van elkaar te leren. **Tijdens het intakegesprek wordt er ook afgesproken met de ouders van het kind, wat onze wen dagen zijn. We hanteren maximaal 2 wen dagen. De 1<sup>e</sup> dag 1 uur en de 2<sup>e</sup> dag 2 uur.**

Groepsindeling, leeftijdsopbouw en personeel

De pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zij zijn zich ervan bewust dat de verschillende leeftijden van de kinderen voor onrust kunnen zorgen. Hiervoor hanteren ze verschillende activiteiten en spelletjes en voldoende aanbod aan activiteiten die aansluiten bij het kind om het programma van de dag soepel te laten verlopen. Dit wordt ook gedaan om de sfeer op de groep positief te houden en ervoor te zorgen dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Wij hanteren duidelijke regels en afspraken met de kinderen. De groepsruimte, zowel binnen als buiten, is vriendelijk en uitnodigend voor het kind.

**Wij hebben verschillende leeftijden op de groep. We hebben de kinderen van de onderbouw die 46 jaar oud zijn en de kinderen de bovenbouw van 7-12 jaar oud. Omdat wij geen verschillende groepen hebben, worden de kinderen opgesplitst in de groep zelf. De pedagogisch medewerker stemt de activiteiten af op de behoeften van het kind. De onderbouw kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf te bepalen wat zij willen doen, dit stimuleert hun autonomie. De bovenbouw kinderen zitten in een andere levensfase, waardoor zij andere behoeftes hebben. Zij kunnen kiezen uit een divers aanbod van spelactiviteiten. Ze hebben ook de mogelijkheid om bij te komen van een lange schooldag.**

De kinderen vinden het weleens prettig om zich terug te trekken in een hoekje. De kinderen vinden het ook prettig om de mogelijkheid te krijgen zowel alleen als met anderen te spelen. Om aan deze behoeften te voldoen, Daarnaast zijn er hoekjes ingericht waar de kinderen rustig kunnen spelen, een spel spelen met elkaar, een boekje lezen, bouwen of puzzelen of met de pedagogisch medewerker knutselen.

**Vanaf 1 juli 2024 mag er worden afgeweken van het beroepskracht kind ratio.**

**Dit geeft meer flexibiliteit bij het indelen van groepen op basis van de behoeften en ontwikkeling van de kinderen.**

**Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen mag een pedagogisch maximaal 12 kinderen opvangen vanaf de leeftijd van 6 jaar. Vanaf de leeftijd van 4 jaar mag de Pmer 9 kinderen opvangen. Dit wordt berekend via het rekentool beroepskracht kindratio, daar vul je de leeftijden in van de kinderen en daar komt dan een uitkomst uit hoeveel medewerkers er nodig zijn op de bso.**

## **Onze groepsplaatsing is maximaal 21 kinderen.**

### Extra dagdelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin de ouders plots tijdelijk extra opvang nodig hebt, naast de gewone opvangdagen van een kind. BSO Spel & Groei komt daaraan graag tegemoet, maar het moet wel mogelijk zijn. De rust in de groep en de belangen van de kinderen staan voorop.

Extra dagdelen aan opvang is mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Er is plaats in de groep (beroepskracht kind-ratio);
- De samenstelling van de groep laat dit toe.

Extra dagdelen aanvragen is mogelijk via ons emailadres, [info@spelengroei.nl](mailto:info@spelengroei.nl). Wij laten het de ouders zo snel mogelijk weten of dit mogelijk is. Hetzelfde geldt voor het ruilen: alleen wanneer er ruimte is en binnen een tijdsbestek van twee weken.

### Breng- en ophaalmomenten

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen van 4/5 jaar oud kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s).

### **Ophalen van school**

We halen op dit moment de kinderen op van 3 scholen, De Regenboog, Dr. Willem Dreesschool en De Gerth van Wijk school. De kinderen worden lopend of met de tram opgehaald.

De pedagogisch medewerkster zal het kind overnemen van de ouder(s)/verzorger(s) en samen met het kind zal afscheid genomen worden van de ouder(s)/verzorger(s) of zal getracht worden een spel te gaan spelen. Binnen de BSO streven wij ernaar dat de breng- en ophaalmomenten zo rustig mogelijk verlopen. Deze momenten bieden namelijk ook de gelegenheid voor het uitwisselen van informatie en vragen betreft het kind tussen ouders en pedagogisch medewerkers en voor contact tussen ouders en andere ouder(s)/verzorger(s).

Via de BSO-ruimte is een doorgang gecreëerd voor de dagopvang kinderen die via de ingang van de BSO lopen naar de buitenruimte toe om zo bij de serre te komen. Dit is zo geregeld omdat zij niet via de andere ingang kunnen gaan van de dagopvang aan de Goeverneurlaan 505. Bij binnenkomst maken zij gebruik van deze doorgang en bij het verlaten van de opvang aan het einde van de dag

zullen zij ook via de BSO naar huis gaan. Dat wordt door een doorgang dat loopt achterin vanuit de keuken naar de achterkant van de wc-ruimte en zo door naar de voordeur.

## 5. Medewerkers

### Inzet medewerkers

Er wordt op de locatie zoveel mogelijk gewerkt met vaste medewerkers. Zo bouwen de medewerkers een goede band met uw kind op. Pedagogisch medewerkers die samen op dezelfde groep werken, mogen niet tegelijkertijd vrij nemen. Dit voorkomt onbekendheid voor de kinderen op de groep. BSO Spel & Groei ziet erop toe dat de continuïteit in de groep gewaarborgd wordt door te werken met een vast team.

### Afwijken van de BKR op de BSO (3 uursregeling)

**Bij Kinderopvang Spel & Groei wordt er op dit moment niet afgeweken maar als dat wel het geval is dan wordt het op de planning gezet wanneer er wordt afgeweken.**

**En tijdens de vakanties en op vrije dagen geldt de 3 uurs regeling zoals in de kinderopvang. Dit wordt dan per dag bepaald op welk dagdeel er wordt afgeweken van de BKR.**

Pedagogisch medewerkers krijgen ook de mogelijkheid om hun eigen wensen en behoeften aan te geven. Bij BSO Spel & Groei is ieder persoon die een meerwaarde in zijn eigen functie meebrengt welkom om te komen werken. Ieder jaar vindt een functioneringsgesprek plaats.

### Training

Het is voor BSO Spel & Groei belangrijk dat alle medewerkers voldoende geschoold zijn, zodat zij goed kwalitatief werk kunnen verrichten. De pedagogisch medewerkers hebben een taaltraining Nederlands gevolgd of zijn momenteel de training aan het volgen, zodat zij het minimaal niveau van 3F beheersen. Dit wordt gedaan zodat de kinderen goed begeleid kunnen worden in hun taalontwikkeling. Daarnaast beschikken de medewerkers van BSO Spel & Groei ook over een EHBOdiploma. Om de kwaliteit van de opgedane kennis waar te borgen, worden jaarlijks herhalingscursussen gevolgd.

### Stagiaires

BSO Spel & Groei begeleidt ook stagiaires, welke een erkende opleiding volgen en beschikken over een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar

door stage kunnen lopen. De kinderen krijgen hierdoor zo min mogelijk te maken met verschillende gezichten. De stagiaires voeren taken uit onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

In de eerste periode maakt de stagiaire kennis met de BSO. Het gaat in deze periode vooral om het contact leggen met de kinderen, collega's en de ouders. Ze leren het dagritme kennen en worden bekend met ons pedagogisch beleidsplan en veiligheid en gezondheidsbeleid. De stagiaires voeren ook de huishoudelijke taken uit en assisteren bij de knutsel- en spelactiviteiten.

In de volgende periode van de stage kan de stagiaire onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook assisteren bij de verzorgingstaken, zoals de kinderen helpen bij het aan- en uitkleden. De stagiaires kunnen in deze fase zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Ieder stagiaire heeft een vaste werkbegeleider vanuit school, waarmee elke twee weken een gesprek wordt gevoerd over de voortgang. De stagiaire krijgt ook de gelegenheid om de opdrachten opgegeven vanuit school uit te voeren bij BSO Spel & Groei. Dit gebeurt in overleg met de pedagogisch medewerker. Elk kwartaal vindt een gesprek plaats tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire. Hierin worden de gemaakte opdrachten en afspraken besproken en geëvalueerd.

**We hebben op dit moment wel vrijwilligers. Zij helpen mee met het ophalen van de kinderen van school en tijdens het buiten spelen bieden zij extra ondersteuning voor de veiligheid van de kinderen.**

#### Groepsoverleg

Elke twee maanden vindt één groepsoverleg plaats. Hier komen onder andere roosters, vakantie, Wet IKK regels, verzoeken, GGD en de veiligheid en gezondheidsbeleid aan de orde. In dit overleg worden tevens de kinderen uitgebreid besproken aan de hand van de observaties. Daarnaast bespreken we opvoedkundige zaken die te maken hebben met het werken op de groep. Het is belangrijk dat de vergadering voor iedereen toegankelijk is en daarom vindt deze meestal na sluitingstijd plaats. Ook stagiaires worden bij deze vergadering betrokken.

#### Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in de buitenschoolse opvang wordt ingezet ten gevolge van de bezetting, is de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Deze volwassene hoeft niet op locatie aanwezig te zijn, maar is wel bereikbaar volgens vastgestelde richtlijnen.

## Het vier-ogen principe

Veiligheid voor alles: zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie. Vanaf 1 Juli 2013 is het “vierogenprincipe” verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier-ogenprincipe houdt in dat een volwassene altijd mee moet kunnen kijken of luisteren met een beroepskracht. We hebben cameratoezicht op de groep en de keuken. Vanaf het moment dat een beroepskracht alleen aanwezig is op de opvang, wordt door een andere beroepskracht meegekeken via de camera. Wanneer een stagiaire aanwezig is met de beroepskracht, is dit niet nodig. Een beroepskracht mag dus alleen op de groep staan, zolang op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken, vindt BSO Spel & Groei vooral de gedachtegang achter het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk. Jaarlijks wordt bij BSO Spel & Groei daarom veel aandacht geschonken aan de beroepshouding van de buitenschoolse opvang. Dit wordt gedaan bij verschillende overlegvormen zoals het teamoverleg of de functioneringsgesprekken. Het gaat hierbij om ‘open’ samenwerken met collega’s. Spreek je collega’s aan op ongewenst gedrag. Meldt het direct bij je collega of bij de directie wanneer je denkt dat iets niet klopt. Bij BSO Spel & Groei streven wij ernaar om twee pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn, kan hiervan afgeweken worden. BSO Spel & Groei houdt zich aan de wettelijk bepaalde regelgeving. Er wordt gebruikt gemaakt van het beroepskracht-kind ratio (BKR) rekentool te vinden op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

## 6. De dag indeling

### Dagschema

BSO Spel & Groei is op schooldagen geopend van:

15.00u tot 18.00u en

in vakanties van:

07.30u tot 18.00u.

De dagindeling wordt volgens onderstaande structuur elke dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of op verjaardagen kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

### Ochtend: uitsluitend tijdens schoolvakanties

7.30u – de kinderen komen binnen. Ze kunnen ervoor kiezen om samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel te zitten om een spel te spelen, of vrij spelen in de groepsruimte.

8.15u – de kinderen op de opvang doen een activiteit met de pedagogisch medewerker of er wordt een uitstapje gepland.

9.30u – er wordt fruit gegeten, en limonade/water gedronken.

10.30u – de kinderen gaan naar buiten met de pedagogisch medewerker.

11.15u – gezamenlijk eten en drinken (broodmaaltijd)

12.00u – de kinderen kunnen een spel- of een andere activiteit samen met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen. De pedagogisch medewerker kan ook een knutselactiviteit aanbieden als de kinderen hier behoefte aan hebben.

15.00u – er wordt weer gezamenlijk aan tafel een tussendoortje gegeten (cracker, komkommer, tomaat, vla, enz.). Hierin proberen wij gevarieerd te eten met de kinderen. Niet alle kinderen vinden alles lekker, wij laten de keuze geheel aan de kinderen.

### Middag: schooldagen en vakanties

15.00u – de kinderen worden opgehaald door de pedagogisch medewerker van de basisscholen.

15.00- 17.30u – de kinderen mogen vrijspelen op de groep, samen met de pedagogisch medewerker een activiteit doen, of deelnemen aan de spel- en sportactiviteiten in de tuin. Of samen koken.



Afronding: schooldagen en vakanties

17.30- 18.00u

We sluiten de dag af met een korte terugblik op wat we gedaan hebben. De kinderen die buiten hebben gespeeld, kunnen binnen en bijkomen. Vervolgens krijgen de kinderen allemaal nog de gelegenheid om iets te drinken en eventueel nog een klein tussendoortje te nuttigen. Er is nog tijd voor een verhaaltje, samen kletsen en/of een rustige activiteit. Kinderen worden tussendoor opgehaald en er vindt overdracht plaats met de ouders/verzorgers.

Een kind brengt de dagen grotendeels spelenderwijs door. Aangezien het niet voor elk kind meteen vanzelfsprekend is dat het 'goed' kan spelen, Dankzij een goede spelbegeleiding en een stimulerende houding, kan een kind al goed op weg geholpen worden met spelen en bewegen/creatief bezig zijn. Binnen ons BSO hechten wij natuurlijk veel waarde aan het ontwikkelen en buitenspelen. Kinderen spelen buiten op een andere wijze. De ervaring van andere ruimten, weersomstandigheden, natuur en ondergronden zorgt ervoor dat het spelen en onderzoek van kinderen verschilt van het spelen in de binnenruimten. Buitenspelen en bewegen vragen andere vaardigheden en bieden ook andere mogelijkheden.

In de dagschema's staan de verschillende activiteiten deels beschreven. Als BSO hopen wij de kinderen alle mogelijkheden te bieden hun ontwikkeling in vaardigheden, motoriek en andere gebieden door te zetten. Elk spel- of activiteit die wij aanbieden, levert een bepaalde stimulans in de ontwikkeling van het kind. De spellen kunnen niet door kinderen van alle leeftijden gespeeld worden. De spel- activiteiten worden georganiseerd afhankelijk van de leeftijd van de kinderen in de groep. Er is een duidelijk verschil in niveaus, waarbij de vaardigheid van elk kind een grote rol speelt. Niet elk kind zal dezelfde dingen kunnen doen als hun leeftijdsgenoten. Ook dit wordt door de pedagogisch leidsters in de gaten gehouden en gestimuleerd.

## 7. Eten en Drinken

Samen eten en drinken

Voeding is een belangrijk element binnen BSO Spel & groei. Er dient op een vast ritme gegeten te worden. Dit maakt deel uit van de ontwikkeling van het kind. Gezonde voeding is daarbij niet irrelevant.

Wij sluiten aan bij de wensen van ouders. Ouders vinden het belangrijk dat de kinderen goed en gezond eten en voldoende drinken. Het drinken van voldoende water is vooral belangrijk bij het

spelen Kinderen zijn vaak enthousiast en intensief bezig met de activiteiten De medewerkers zullen daarom ook extra aandacht besteden aan het waterdrinken om ervoor te zorgen dat de kinderen gehydrateerd blijven. Daarnaast wordt erop gelet dat de kinderen de juiste voeding krijgen en niet te veel snoepen.

### Allergieën en diëten

Als een kind een allergie heeft of zich aan een specifiek dieet moet houden, dient de ouder dit aan te geven bij het intakegesprek. Hier wordt in vervolg door de pedagogisch medewerkers rekening mee gehouden. Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding, zijn de ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Als er verder speciale voeding nodig is voor het kind, vragen wij de ouder dit vanuit huis mee te nemen.

### Flessen water

Ondanks dat Nederlands kraanwater van hoge kwaliteit is, kan het soms voorkomen dat het niet de gezondste keuze is. Om de gezondheid zo goed mogelijk waar te borgen, krijgen kinderen bij BSO Spel & Groei geen kraanwater meer. Vanaf 2 januari 2020 is ervoor gekozen om over te gaan op flessen water uit de winkel.

### Toilet bezoek

Bij de oudere kinderen wordt gewerkt met een kaart. De kaart bestaat uit twee zijden, waarvan de een groen en de ander rood is. De kinderen kunnen van de verte op de muur zien of het toilet bezet is. Het kind dat naar het toilet moet, dient de kaart op rood te zetten. Wanneer het kind klaar is met het toiletbezoek, moet de kaart weer op groen.

## 8. Ouders/verzorgers

### Individuele contacten

Contact met de ouders is erg belangrijk. Tijdens de overdracht kunnen de ouders van alles vertellen over het kind. Denk bijvoorbeeld aan de thuissituatie, eventuele ziekte, enzovoort. Medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoeften van het kind. Tijdens het ophalen van de kinderen vertellen onze medewerkers ook graag hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden hebben plaatsgevonden.

Uiteraard zijn wij ook bereid feedback te ontvangen van de ouders. Zij hebben immers veel te zeggen over hun eigen kinderen. Wij willen zo goed mogelijk aansluiten op de behoeften van de kinderen en ouders.

## Klachtenprocedure

BSO Spel & Groei is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt. Indien ouders de stap willen nemen om een klacht definitief in te dienen, verzoeken wij ze de klacht goed geformuleerd en onderbouwt op papier te zetten. Ook dient de klacht voorzien te worden van relevante informatie, een handtekening en tot slot verstuurd te worden naar de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070-3105310. Via de website kan een contactformulier digitaal verstuurd worden. Bij ontvangst van de klacht organiseren zij een zitting, waarbij een onpartijdige en deskundige commissie uw klacht beoordeelt. U kunt de zitting bijwonen en mondeling uw mening geven. Dit geldt ook voor de andere partij. Binnen een maand na de zitting ontvangt u de bindende uitspraak van de commissie. Dit betekent dat beide partijen de uitspraak moeten nakomen en dat er niet in hoger beroep wordt gegaan.

## Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders. Het doel van de oudercommissie is, in samenwerking met de leiding en het team, de belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen. Daarbij is advies vanuit de ouders naar de leidsters toe van belang. De oudercommissie voert overleg met de leiding en is het aanspreekpunt voor ouders bij klachten en dergelijke. De commissie draagt bij aan een goede en heldere informatievoorziening voor de ouders en is een klankbord voor de leiding en het team van BSO Spel & Groei. Daarnaast ondersteunt de oudercommissie de BSO bij diverse activiteiten. Kort gezegd, de oudercommissie is nodig om de kwaliteit van de BSO te bewaken. Elk jaar wordt door de oudercommissie een thema-avond georganiseerd.

Naast de oudercommissie, worden ook interne gesprekken gevoerd binnen BSO Spel & Groei. De medewerkers laten elke twee maanden een vergadering in om de voortgang van de kinderen, de BSO en de leidsters te bespreken. Punten die verbeterd moeten worden, zullen aangekaart worden zodat hier zo snel mogelijk aan gewerkt kan worden. Wij willen onze BSO continu verbeteren door inbreng van alle medewerkers, ouders en natuurlijk ook de kinderen.

## Veiligheid en aansprakelijkheid

Als pedagogisch leidsters zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Mocht er mogelijk sprake zijn van kindermishandeling of huiselijk geweld, zijn wij als organisatie verplicht om in actie te komen. Bij het maken van het veiligheidsprotocol is uitgegaan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader. Deze is vernieuwd en per januari 2019 hanteren wij de nieuwe meldcode. Hierin staan de stappen die wij als organisatie moeten ondernemen.

Er zullen momenten kunnen plaatsvinden waarbij maar een beroepskracht aanwezig kan zijn. Als dit het geval is, zal vanuit de BSO gezorgd worden dat er altijd een tweede volwassene op locatie aanwezig is. Indien het kind aantal dusdanig laag is dat er maar een beroepskracht nodig is, zullen wij naast de beroepskracht een stagiaire inzetten om te voldoen aan het vier-ogenprincipe.

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd twee volwassenen aanwezig moeten zijn. Dit moet aangetoond kunnen worden wanneer de GGD-inspecteur langskomt. Bij BSO Spel & Groei zorgen wij voor voldoende hulpkracht. Dit doen wij om de veiligheid waar te borgen binnen ons kinderopvang. Hiervoor is het belangrijk dat de aansprakelijkheid niet ontbreekt.

Naast dat de meldcode verplicht is, is er een nieuwe regel namelijk de MOA. De MOA staat voor meld-, overleg-, en aangifteplicht. Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. Deze regel is met de medewerkers besproken. Ze zijn hier allemaal op de hoogte van.

## 9. Huisregels

De BSO kent een aantal huisregels. Deze huisregels staan ook op de groep. Zo kunnen de kinderen altijd teruglezen wat de regels zijn als ze die even niet weten. We leren de kinderen om gaan met de kleine risico's en de gevolgen hiervan. Deze huisregels brengen wij ook over aan de kinderen gedurende dag en worden regelmatig herhaald. Op de groep zelf staat er een beknopte versie. Dit zorgt voor meer overzicht bij de kinderen.

- Kinderen spelen niet met of bij de ramen en deuren om vallen en beknelling te voorkomen.
- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
- In het gebouw lopen we rustig en buiten mogen we rennen.
- Niet zonder schoenen lopen, wel op blote voeten of pantoffels aan. Dit i.v.m. gevaar voor uitglijden.

- Binnen gooien we niet met voorwerpen.
- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en aan de kant zetten om struikelen te voorkomen.
- De voordeur dient altijd gesloten te worden.
- Kinderen ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen of naar huis gaan.
- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikking te voorkomen.
- Kinderen duidelijk maken dat zij in bepaalde ruimtes (keuken, berging) niet alleen mogen komen.
- De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek, buitenspelen en voor het eten.
- Leer de kinderen wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen, in hun elleboog niezen of hand voor de mond houden). Als blijkt dat de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn, moeten zij hun handen wassen.
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik voor de kinderen telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen handbereik.
- Wij praten rustig op de groep.
- Pesten vinden wij niet leuk, we zijn aardig tegen elkaar.
- Niet klimmen op de omheining.
- Drinken doen wij uit eigen beker en eten met eigen bestek.

## 10. Preventieve maatregelen die worden genomen bij uitstapjes

Soms worden er uitstapjes georganiseerd dat we dan met de kinderen buiten de opvang zijn, of als de kinderen van school worden opgehaald. Voor dit soort uitstapjes hangen een aantal maatregelen aan vast.

- Er wordt bijgehouden hoeveel kinderen er aanwezig zijn door een overdrachtslijst waar alle kinderen op staan. Wanneer een kind gebracht of gehaald is, moet je uiteraard het nieuwe aantal kinderen weten. Streep dus duidelijk aan welk kind wel en welk kind niet aanwezig is.
- Alle kinderen van de BSO worden door de pedagogisch medewerkers lopend of met de tram opgehaald.
- Kinderen van de BSO die meegaan met een uitstapje buiten de BSO, (naast het ophalen van de kinderen), moeten altijd eerst toestemming van ouders krijgen om buiten het pand mee te mogen.

- Wanneer we met de kinderen buiten gaan spelen houden we ons aan de daarvoor geldende huisregels.
- Wanneer we met de kinderen op stap zijn of buitenspelen buiten het pand, maken we duidelijke afspraken met de kinderen (waar ze mogen spelen, waar ze de begeleiders kunnen vinden, wat ze moeten doen als ze de begeleiders kwijt zijn etc.).
- De kinderen dragen tijdens uitstapjes altijd iets wat duidelijk maakt dat ze van de opvang zijn (bijvoorbeeld een sticker op de trui, een hesje met de naam van het kind en het telefoonnummer van de begeleiding).
- We tellen regelmatig de kinderen, zowel binnen als buiten.
- We houden goed in de gaten bij het brengen en halen van de kinderen dat een ander kind niet per ongeluk met een andere ouder mee naar buiten loopt.

## 11. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Een pedagogisch beleidsmedewerker is een belangrijke factor die bijdraagt aan de kwaliteit van de BSO. Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft twee belangrijke taken: het ontwikkelen en invoeren van het pedagogisch beleid en het coachen van pedagogisch medewerkers bij de werkzaamheden die ze uitvoeren.

Margreet Vlasman is als pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij Kinderopvang/BSO Spel & Groei. Zij coacht de pedagogisch medewerksters en ontwikkelt samen met het team het pedagogisch beleid, andere beleidsvormen en protocollen. Iedere pedagogisch medewerkster ontvangt (individueel) coaching van haar. Daarnaast draagt zij dus ook bij aan de invulling van het pedagogisch beleidsplan. Margreet telt niet mee voor de beroepskracht-kind-ratio (BKR) als zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit een observerende rol.

Vanuit de overheid is een verplicht aantal minimum uren vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een rekentool ontwikkeld om dit verplichte aantal uren uit te rekenen voor de BSO. De volgende rekenregel wordt gehanteerd bij het bepalen van het aantal inzeturen: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Voor de BSO betekent dit een minimum van 60 uur. De pedagogisch medewerkster op de BSO wordt al gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker, welke vooral werkzaam is bij de kinderopvang op de locatie Goeverneurlaan 505.

## 12. Sociale kaart

### GGD

De GGD is een toezichthouder en controleert of een locatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (WKO).

Contact:

Westeinde 128, 2512 HE Den Haag

Telefoonnummer: 070-353 72 24

### Gemeente Den Haag (stadskantoor Laak)

Laakkade 2 2545 HA Den Haag

Telefoonnummer: 14070

### Huisarts

Huisartsenpraktijk Goeverneurlaan

288-H, 2544 KM Den Haag

Telefoonnummer: 070-321 4567

### Plaatselijke basisscholen

Basisschool de Regenboog

Telefoonnummer: 070-3671214

Linnaeusstraat 12, 2522 GR Den Haag

Dr. Willem Dreesschool

Telefoonnummer: 070-3937689

Bresterstraat 15, 2523 XC Den Haag

Gerth van Wijk

Telefoonnummer: 070-3944056

Withuysstraat 2, 2523 GW Den Haag

### Jeugdzorg

Neherkade 3054, 2521 VX Den Haag

Telefoon: 070-3082999

### Logopedie

Logopedie Den Haag Zuidwest  
De Dreef 96, 2542 NK Den Haag  
Telefoonnummer: 070-367 5467